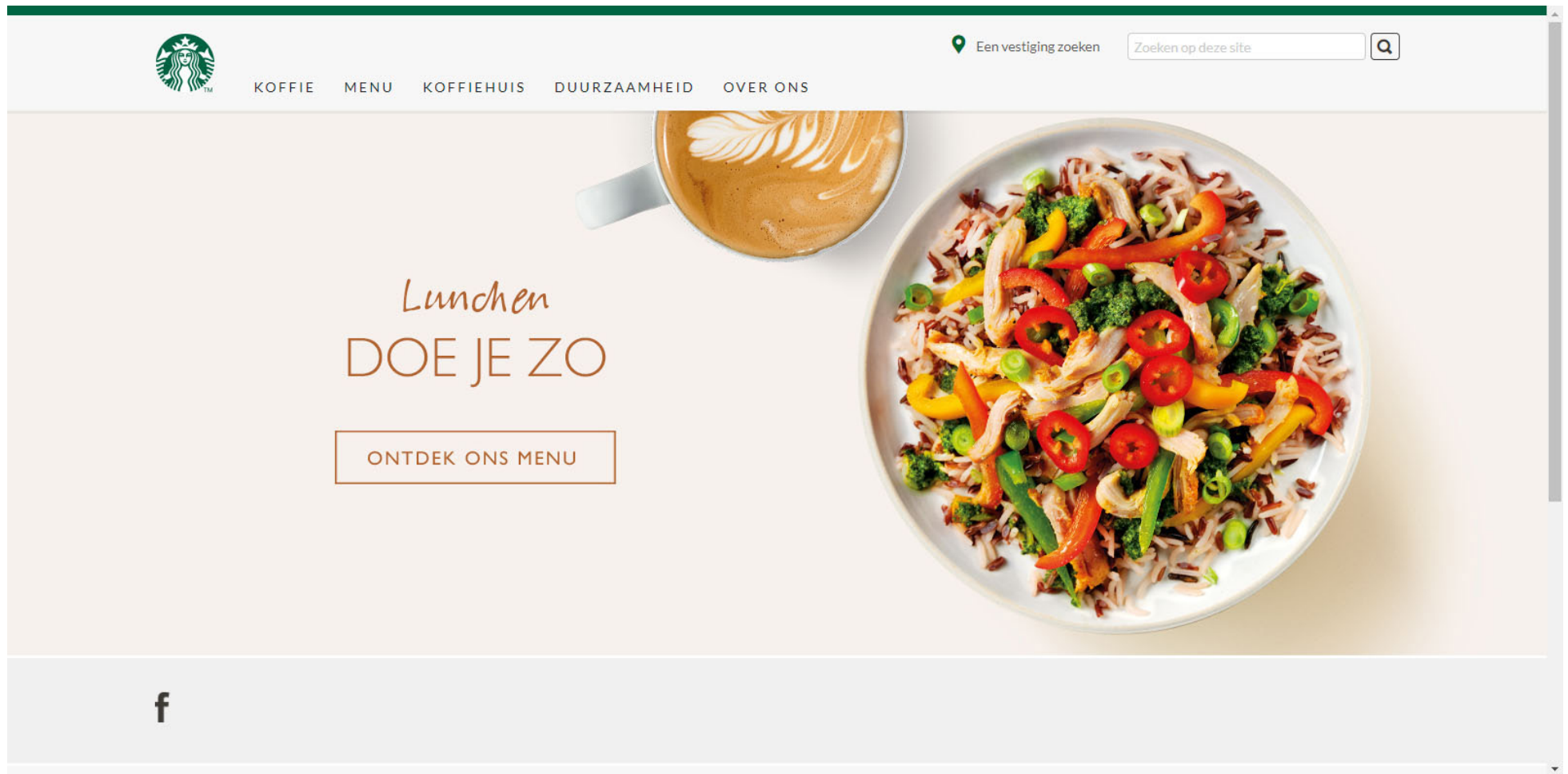




# Opdracht: Doel en doelgroep

URL: <http://www.starbucks.nl/>




The screenshot shows the Starbucks Netherlands website. At the top left is the Starbucks logo. To its right is a navigation menu with the items: KOFFIE, MENU, KOFFIEHUIS, DUURZAAMHEID, and OVER ONS. Further right is a location search bar with the text "Een vestiging zoeken" and a search input field containing "Zoeken op deze site" with a magnifying glass icon. The main content area features a large image of a latte with a leaf design and a bowl of food. The text "Lunchen" is written in a script font, followed by "DOE JE ZO" in a large, bold, sans-serif font. Below this is a button that says "ONTDEK ONS MENU". At the bottom left of the page is a Facebook icon.

 [KOFFIE](#) [MENU](#) [KOFFIEHUIS](#) [DUURZAAMHEID](#) [OVER ONS](#)

Een vestiging zoeken  

Lunchen  
DOE JE ZO

[ONTDEK ONS MENU](#)



## 1. Doelen

### 1.1. Primaire doelen

- De gebruikers informeren over het vaste menu van de koffieshop.
- De gebruikers informeren over nieuw te verkrijgen items in de koffieshops.
- De gebruikers informeren over hun visie, werkwijze en de afkomst van de koffiebonen die gebruikt worden.
- De gebruikers informeren over vestigingen in de buurt.
- De gebruikers informeren over openstaande vacatures.

### 1.2. Secundaire doelen

- Een groot publiek aanspreken (zowel jong en oud) door te zorgen voor een klassevolle uitstraling en een makkelijk te hanteren navigatie.

## 2. Kennis, houding en gedrag

### 2.1. Kennis

De website geeft voor het grootste deel informatie aan de gebruikers (visie, menu, werkwijze, koffiesoorten...).

Alle informatie wordt duidelijk weergegeven.

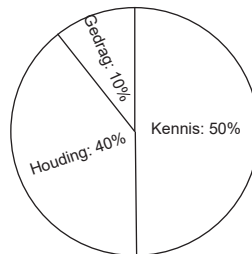
### 2.2. Houding

Er is zeker ook veel tijd besteed aan de uitstraling van de website. De gebruiker krijgt een klassevolle site te zien die zeker een goede indruk achterlaat.

### 2.3. Gedrag

De gebruikers kunnen doorklikken naar het 'onlinesysteem' om te solliciteren bij het bedrijf.

### 2.4. Taartdiagram



## 3. Vragenlijst bezoekersprofiel

- Tot welke leeftijdscategorie behoort de bezoeker?
- Hoe ziet het sociale leven van de bezoeker eruit?
- Hoe ziet het werk- of schoolleven van de bezoeker eruit?
- Welke interesses heeft de bezoeker?
- Waar komt de bezoeker vandaan?
- Welke talen beheerst de bezoeker?
- Wanneer zal de bezoeker deze website bezoeken?

## 4. Bezoekersprofiel

Een typische bezoeker van deze website voldoet aan de volgende kenmerken:

- 16 jaar tot ...
- Veel vrienden, eventueel in een relatie
- Gaat naar school (middelbaar en hoger), werkt parttime of fulltime OF is op zoek naar een job
- Geïnteresseerd in (de afkomst van) koffie
- Komt van over de hele wereld
- Beheerst de Nederlandse taal (voor de meeste landen over de hele wereld zijn specifieke websites voorzien waardoor de bezoeker de website meestal in zijn/haar moedertaal kan lezen)
- Bezoekt de website vooral wanneer men vrije tijd heeft.
- Bezoekt de website om informatie te krijgen over de visie en geschiedenis van het bedrijf, het menu te bekijken en/of de dichtsbijzijnde koffieshop te vinden

# Opdracht: Doel en doelgroep

URL: <https://www.ketnet.be/>

The screenshot shows the homepage of the Ketnet website. At the top, there is a navigation bar with the Ketnet logo (a stylized 'k' in a red circle) and two buttons: 'AANMELDEN >' and 'INSCHRIJVEN >'. Below the logo, there are seven icons representing different content categories: 'kijken' (eye icon), 'spelen' (game controller icon), 'doen' (hand icon), 'wrap' (group of people icon), 'wedstrijd' (trophy icon), 'karrewiet' (letter 'k' icon), and 'tv-gids' (TV icon). A search bar with the text 'zoek' and a magnifying glass icon is located below the icons. The main content area features a red banner with a yellow lightning bolt pattern. Below the banner, there are several video thumbnails and promotional cards. One video thumbnail shows a man and a woman, with the text 'Is Pippi Langkous echt wel zo sterk? Tijd voor een test!' and a heart icon with the number 31. Another video thumbnail shows a man and a woman, with the text 'Kingsize Live met Pippi Langkous' and a heart icon with the number 21. A promotional card for '4ever' shows a group of people and the text 'kijk nu al naar de eerste aflevering met je Ketprofiel' and 'kijk hier'. Another promotional card for 'Pippi' shows a woman with pigtails and the text 'Win tickets voor Pippi zet de boel op stellen' and '73'. The bottom of the page features a large image of a woman with pigtails, likely Pippi Langkous.

## 1. Doelen

### 1.1. Primaire doelen

- Allerlei video's en spelletjes aanbieden.
- Doe-het-zelf-activiteiten aanbieden.
- Allerlei wedstrijden en acties aanbieden.
- De gebruikers informeren over de programma's die op tv te zien zijn.

### 1.2. Secundaire doelen

- Bezoekersaantal verhogen

## 2. Kennis, houding en gedrag

### 2.1. Kennis

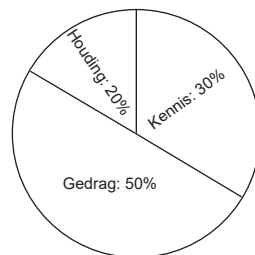
De website geeft informatie weer over de tv-programma's, doe-het-zelf-activiteiten en actuele gebeurtenissen (karrewiet).

### 2.2. Houding

Deze website is bedoeld voor jonge kinderen. Er is dan ook aandacht besteed aan een speelse uitstraling die de kinderen zal boeien.

### 2.3. Gedrag

De gebruikers kunnen verschillende video's bekijken en spelletjes spelen.



## 3. Vragenlijst bezoekersprofiel

- Tot welke leeftijdscategorie behoort de bezoeker?
- Hoe ziet het sociale leven van de bezoeker eruit?
- Hoe ziet het werk- of schoolleven van de bezoeker eruit?
- Welke interesses heeft de bezoeker?
- Waar komt de bezoeker vandaan?
- Welke talen beheerst de bezoeker?
- Wanneer zal de bezoeker deze website bezoeken?
- Waarom zal de bezoeker deze website bezoeken?

## 4. Bezoekersprofiel

- Kinderen van 6 tot 12 jaar
- De bezoeker gaat naar het lager onderwijs
- Geïnteresseerd in het bekijken van video's, het spelen van spelletjes en/of het op de hoogte zijn van actuele gebeurtenissen
- Komt uit België, meer bepaald het vlaamse gedeelte
- Beheerst de Nederlandse taal OF begrijpt symbolische taal
- Bezoekt de website vooral in de namiddag (na school) en in het weekend.
- Bezoekt de website om spelletjes te spelen, video's te bekijken en/of op de hoogte te blijven van actuele gebeurtenissen.